

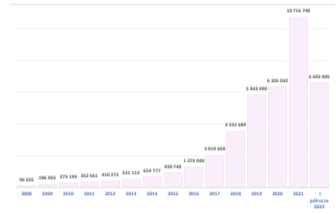
Nr 41

wrzesień 2022
nakład: 30 tys. egz.
ISSN 2083-6597egzemplarz bezpłatny
mzkzg.org

Przystanek

metropolitalny

Bilet metropolitalny – półtorej dekady doświadczeń



Podstawowym zadaniem MZKZG jest emisja i dystrybucja biletów metropolitalnych – wspólnych biletów umożliwiających podróżowanie różnymi środkami transportu zbiorowego. Od początku funkcjonowania Związku sprzedano ich prawie 40 mln szt., o łącznej wartości ponad 300 mln zł.

więcej s. 3

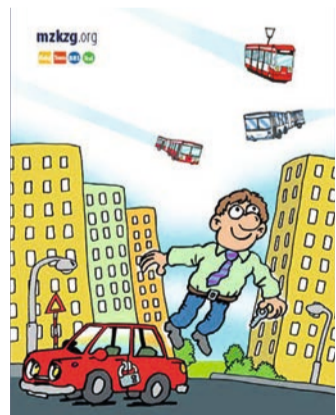
Wychowanie komunikacyjne. Dziesięć edycji programu



W 2013 r. wśród zadań Metropolitalnego Związku Komunikacyjnego Zatoki Gdańskiej pojawiło się zupełnie nowe – edukacyjne. Aby je skutecznie realizować został przygotowany program „Wychowanie komunikacyjne”.

więcej s. 4-5

W świat zagadek linią 101



Nieważne ile masz lat i czym się zajmujesz. Nieważne czy wolisz trolejbus, tramwaj, czy hulajnogę – zapraszamy wszystkich! W pojedynkę, z rodziną, albo z paczką znajomych – podejmij wyzwanie i dołącz 17 września 2022 r. od godz. 11:00 do naszej gry „W świat zagadek linią 101”.

więcej s. 8



15 lat Metropolitalnego Związku Komunikacyjnego Zatoki Gdańskiej



KAMIL BUJAK

W tym roku mija półtorej dekady od momentu utworzenia Metropolitalnego Związku Komunikacyjnego Zatoki Gdańskiej. MZKZG założony został w 2007 r. przez 13 miast i gmin, tj. miasto Gdańsk, miasto Gdynię, gminę Kolbudy, gminę Kosakowo, gminę Luzino, gminę Pruszcz Gdański, miasto Pruszcz Gdański, miasto Redę, miasto Rumie, miasto Sopot, gminę Wejherowo, miasto Wejherowo i gminę Żukowo. W 2013 r. grono członków Związku rozszerzono o gminę Szemud. Łącznie obszar Związku zajmuje 1 444 km² i zamieszkuje go prawie 1,1 miliona mieszkańców.

MZKZG jest Związkiem międzygminnym, działającym w opar-

ciu o przepisy ustawy o samorządzie gminnym i realizuje te zadania, które zostały mu przekazane przez jego członków. A zgodnie ze statutem są to przede wszystkim:

- emisja i dystrybucja biletów metropolitalnych,
- uchwalanie cen i rozliczanie przychodów ze sprzedaży biletów metropolitalnych,
- promowanie publicznego transportu zbiorowego i badanie jego rynku.

Serdecznie zapraszamy do zapoznania się z prezentowanymi w tym numerze Przystanku Metropolitalnego artykułami podsumowującymi naszą piętnastoletnią działalność.

Niewątpliwie największym suk-

cesem gmin MZKZG było wprowadzenie na początku 2008 r. biletu metropolitalnego, który na wyżej wymienionym obszarze umożliwia podróżowanie komunikacją miejską oraz kolejową. 40 mln sprzedanych jak dotąd „wspólnych biletów” pokazuje, jak ważny jest to produkt dla mieszkańców naszej metropolii i turystów. Magdalena Kalinowska, w artykule „Bilet Metropolitalny – półtorej dekady doświadczeń” przedstawia jak zmieniała się nasza oferta na przestrzeni lat.

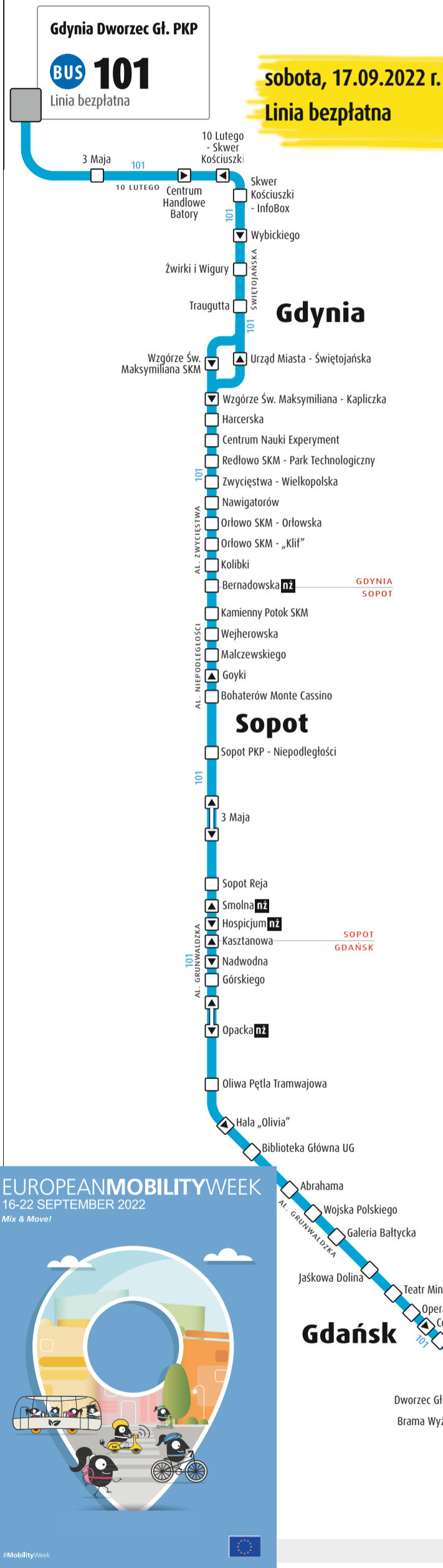
Czym skorupka za młodu nasiąknie, tym na starość trąci. Myślą tą kierowaliśmy się, gdy w 2013 r. uruchomiliśmy projekt „Wychowanie komunikacyjne”, adresowany do uczniów klas czwartych i piątych szkół podstawowych. Wierzymy, że większość z grupy 84 tysięcy dzieci, które wzięły już udział w naszych zajęciach, przemieszczając się po metropolii w życiu dorosłym, kierować się będzie zasadami zrównoważonego transportu. Więcej na ten temat w tekście „Wychowanie komunikacyjne – dziesięć edycji programu” autorstwa Krzysztofa Szkarłatowskiego.

Mimo istnienia w naszym regionie oddzielnych organizatorów komu-

nikacji miejskiej (ZTM w Gdańsku, ZKM w Gdyni, MZK Wejherowo), przez lata istnienia Związku udało się ustandaryzować wiele elementów informacji pasażerskiej. Aby zaplanować podróż po metropolii wystarczy wejść na jedną stronę mzkzg.org, natomiast we wszystkich środkach komunikacji miejskiej zauważać można jednolite piktogramy i usłyszeć ten sam głos zapowiadający przystanki. O roli MZKZG w zapewnianiu zintegrowanej informacji o ofercie transportu zbiorowego pisze Bartosz Szwarz w artykule „Zintegrowana informacja”.

Mówi się „kto ma wiedzę, ten ma władzę”. My co prawda władzy nie mamy, jednak dzięki sukcesywnie zdobywanej wiedzy na temat preferencji i zachowań komunikacyjnych mieszkańców, nasi specjaliści z sukcesem potrafią planować usługi transportu zbiorowego. Więcej na ten temat w tekście Krzysztofa Grzelca „Badania marketingowe MZKZG podstawą kształtowania oferty przewozowej”.

Miłej lektury!
Kamil Bujak, Przewodniczący Zarządu Metropolitalnego Związku Komunikacyjnego Zatoki Gdańskiej



101

Gdynia Dworzec Gł. PKP – Gdańsk Śródmieście SKM

Rozkład obowiązuje w dniu 17.09.2022

Gdynia Dworzec Gł. PKP	10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:30	13:00	13:30	14:00	14:30	15:00	15:30	16:00	16:30	17:00	17:30	18:00	18:30
3 Maja	10:03	10:33	11:03	11:33	12:03	12:33	13:03	13:33	14:03	14:33	15:03	15:33	16:03	16:33	17:03	17:33	18:03	18:33
Centrum Handlowe Batory	10:04	10:34	11:04	11:34	12:04	12:34	13:04	13:34	14:04	14:34	15:04	15:34	16:04	16:34	17:04	17:34	18:04	18:34
Skwer Kościuszki - InfoBox	10:06	10:36	11:06	11:36	12:06	12:36	13:06	13:36	14:06	14:36	15:06	15:36	16:06	16:36	17:06	17:36	18:06	18:36
Wybickiego	10:07	10:37	11:07	11:37	12:07	12:37	13:07	13:37	14:07	14:37	15:07	15:37	16:07	16:37	17:07	17:37	18:07	18:37
Zwirki i Wigury	10:08	10:38	11:08	11:38	12:08	12:38	13:08	13:38	14:08	14:38	15:08	15:38	16:08	16:38	17:08	17:38	18:08	18:38
Traugutta	10:09	10:40	11:10	11:40	12:10	12:40	13:10	13:40	14:10	14:40	15:10	15:40	16:10	16:40	17:10	17:40	18:10	18:40
Wzgórze Św. Maksymiliana SKM	10:12	10:43	11:13	11:43	12:13	12:43	13:13	13:43	14:13	14:43	15:13	15:43	16:13	16:43	17:13	17:43	18:13	18:43
Wzgórze Św. Maksymiliana - Kapliczka	10:13	10:44	11:14	11:44	12:14	12:44	13:14	13:44	14:14	14:44	15:14	15:44	16:14	16:44	17:14	17:44	18:14	18:44
Harcerska	10:14	10:45	11:15	11:45	12:15	12:45	13:15	13:45	14:15	14:45	15:15	15:45	16:15	16:45	17:15	17:44	18:14	18:44
Centrum Nauki Experyment	10:15	10:46	11:16	11:46	12:16	12:46	13:16	13:46	14:16	14:46	15:16	15:46	16:16	16:46	17:16	17:45	18:15	18:45
Redłowo SKM - Park Technologiczny	10:17	10:48	11:18	11:48	12:18	12:48	13:18	13:48	14:18	14:48	15:18	15:48	16:18	16:48	17:18	17:46	18:16	18:46
Zwycięstwa - Wielkopolska	10:19	10:50	11:20	11:50	12:20	12:50	13:20	13:50	14:20	14:50	15:20	15:50	16:20	16:50	17:20	17:48	18:18	18:48
Nawigatorów	10:20	10:51	11:21	11:51	12:21	12:51	13:21	13:51	14:21	14:51	15:21	15:51	16:21	16:51	17:21	17:49	18:19	18:49
Orłowo SKM - Orłowska	10:21	10:52	11:22	11:52	12:22	12:52	13:22	13:52	14:22	14:52	15:22	15:52	16:22	16:52	17:22	17:50	18:20	18:50
Orłowo SKM - "Klif"	10:22	10:54	11:24	11:54	12:24	12:54	13:24	13:54	14:24	14:54	15:24	15:54	16:24	16:54	17:24	17:52	18:22	18:51
Kolibki	10:23	10:55	11:25	11:55	12:25	12:55	13:25	13:55	14:25	14:55	15:25	15:55	16:25	16:55	17:25	17:53	18:23	18:52
Bernadowska (n/z)	10:25	10:57	11:27	11:57	12:27	12:57	13:27	13:57	14:27	14:57	15:27	15:57	16:27	16:57	17:27	17:55	18:25	18:54
Kamienny Potok SKM	10:26	10:58	11:28	11:58	12:28	12:58	13:28	13:58	14:28	14:58	15:28	15:58	16:28	16:58	17:28	17:56	18:26	18:55
Wejherowska	10:28	11:00	11:30	12:00	12:30	13:00	13:30	14:00	14:30	15:00	15:30	16:00	16:30	17:00	17:38	18:06	18:36	18:57
Malczewskiego	10:29	11:01	11:31	12:01	12:31	13:01	13:31	14:01	14:31	15:01	15:31	16:01	16:31	17:01	17:31	17:59	18:29	18:58
Bohaterów Monte Cassino	10:31	11:03	11:33	12:03	12:33	13:03	13:33	14:03	14:33	15:03	15:33	16:03	16:33	17:03	17:33	18:01	18:31	19:00
Sopot PKP - Niepodległości	10:33	11:05	11:35	12:05	12:35	13:05	13:35	14:05	14:35	15:05	15:35	16:05	16:35	17:05	17:35	18:03	18:33	19:02
3 Maja	10:35	11:07	11:37	12:07	12:37	13:07	13:37	14:07	14:37	15:07	15:37	16:07	16:37	17:07	17:37	18:05	18:35	19:04
Sopot Reja	10:36	11:08	11:38	12:08	12:38	13:08	13:38	14:08	14:38	15:08	15:38	16:08	16:38	17:08	17:38	18:06	18:36	19:05
Hospicjum (n/z)	10:38	11:10	11:40	12:10	12:40	13:10	13:40	14:10	14:40	15:10	15:40	16:10	16:40	17:10	17:40	18:08	18:38	19:07
Nadwodna	10:39	11:11	11:41	12:11	12:41	13:11	13:41	14:11	14:41	15:11	15:41	16:11	16:41	17:11	17:41	18:09	18:39	19:08
Górskiego	10:40	11:12	11:42	12:12	12:42	13:12	13:42	14:12	14:42	15:12	15:42	16:12	16:42	17:12	17:42	18:10	18:40	19:09
Opacka (n/z)	10:42	11:14	11:44	12:14	12:44	13:14	13:44	14:14	14:44	15:14	15:44	16:14	16:44	17:14	17:44	18:12	18:42	19:11
Oliwa - Petla Tramwajowa	10:44	11:16	11:46	12:16	12:46	13:16	13:46	14:16	14:46	15:16	15:46	16:16	16:46	17:16	17:46	18:14	18:44	19:13
Hala "Olivia"	10:46	11:18	11:48	12:18	12:48	13:18	13:48	14:18	14:48	15:18	15:48	16:18	16:48	17:18	17:48	18:16	18:46	19:15
Biblioteka Główna UG	10:47	11:19	11:49	12:19	12:49	13:19	13:49	14:19	14:49	15:19	15:49	16:19	16:49	17:19	17:49	18:17	18:47	19:16
Abrahama	10:48	11:20	11:50	12:20	12:50	13:20	13:50	14:20	14:50	15:20	15:50	16:20	16:50	17:20	17:50	18:18	18:48	19:17
Wojska Polskiego	10:50	11:22	11:52	12:22	12:52	13:22	13:52	14:22	14:52	15:22	15:52	16:22	16:52	17:22	17:52	18:20	18:50	19:19
Galeria Bałtycka	10:54	11:26	11:56	12:26	12:56	13:26	13:56	14:26	14:56	15:26	15:56	16:26	16:56	17:26	17:56	18:24	18:54	19:23
Jaśkowa Dolina	10:57	11:29	11:59	12:29	12:59	13:29	13:59	14:29	14:59	15:29	15:59	16:29	16:59	17:29	17:59	18:27	18:57	19:26
Teatr Miniatura / Radio Gdańsk	11:00	11:32	12:02	12:32	13:02	13:32	14:02	14:32	15:02	15:32	16:02	16:32	17:02	17:32	18:02	18:30	19:00	19:29
Opera Bałtycka	11:02	11:34	12:04	12:34	13:04	13:34	14:04	14:34	15:04	15:34	16:04	16:34	17:04	17:34	18:04	18:32	19:02	19:31
Centrum Onkologii (n/z)	11:03	11:35	12:05	12:35	13:05	13:35	14:05	14:35	15:05	15:35	16:05	16:35	17:05	17:35	18:05	18:33	19:03	19:32
Uniwersytet Medyczny	11:04	11:36	12:06	12:36	13:06	13:36	14:06	14:36	15:06	15:36	16:06	16:36	17:06	17:36	18:06	18:34	19:04	19:33
Brama Oliwska (n/z)	11:06	11:38	12:08	12:38	13:08	13:38	14:08	14:38	15:08	15:38	16:08	16:38	17:08	17:38	18:08	18:36	19:06	19:35
Dworzec Główny	11:08	11:40	12:10	12:40	13:10	13:40	14:10	14:40	15:10	15:40	16:10	16:40	17:10	17:40	18:10	18:38	19:08	19:37
Brama Wyznna	11:10	11:42	12:12	12:42	13:12	13:42	14:12	14:42	15:12	15:42	16:12	16:42	17:12	17:42	18:12	18:40	19:10	19:39
Gdańsk Śródmieście SKM	11:12	11:44	12:14	12:44	13:14	13:44	14:14	14:44	15:14	15:44	16:14	16:44	17:14	17:44	18:14	18:42	19:12	19:41

101

Gdańsk Śródmieście SKM – Gdynia Dworzec Gł. PKP

Rozkład obowiązuje w dniu 17.09.2022

Gdańsk Śródmieście SKM	10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:30	13:00	13:30	14:00	14:30	15:00	15:30	16:00	16:30	17:00	17:30	18:00	18:30
Brama Wyznna	10:02	10:32	11:02	11:32	12:02	12:32	13:02	13:32	14:02	14:32	15:02	15:32	16:02	16:32	17:02	17:32	18:02	18:32
Dworzec Główny	10:05	10:35	11:05	11:35	12:05	12:35	13:05	13:35	14:05	14:35	15:05	15:35	16:05	16:35	17:05	17:35	18:05	18:35
Brama Oliwska (n/z)	10:07	10:37	11:07	11:37	12:07	12:37	13:07	13:37	14:07	14:37	15:07	15:37	16:07	16:37	17:07	17:37	18:07	18:37
Uniwersytet Medyczny	10:09	10:39	11:09	11:39	12:09	12:39	13:09	13:39	14:09	14:39	15:09	15:39	16:09	16:39	17:09	17:39	18:09	18:39
Opera Bałtycka	10:12	10:42	11:12	11:42	12:12	12:42	13:12	13:42	14:12	14:42	15:12	15:42	16:12	16:42	17:12	17:42	18:12	18:41
Teatr Miniatura / Radio Gdańsk	10:14	10:44	11:14	11:44	12:14	12:44	13:14	13:44	14:14	14:44	15:14	15:44	16:14	16:44	17:14	17:44	18:14	18:43
Jaśkowa Dolina	10:17	10:47	11:17	11:47	12:17	12:47	13:17	13:47	14:17	14:47	15:17	15:47	16:17	16:47	17:17	17:47	18:17	18:46
Galeria Bałtycka	10:19	10:49	11:19	11:49	12:19	12:49	13:19	13:49	14:19	14:49	15:19	15:49	16:19	16:49	17:19	17:49	18:19	18:48
Wojska Polskiego	10:21	10:51	11:21	11:51	12:21	12:51	13:21	13:51	14:21	14:51	15:21	15:51	16:21	16:51	17:21	17:51	18:21	18:50
Abrahama	10:23	10:53	11:23	11:53	12:23	12:53	13:23	13:53	14:23	14:53	15:23	15:53	16:23	16:53	17:23	17:53	18:23	18:52
Biblioteka Główna UG	10:24	10:54	11:24	11:54	12:24	12:54	13:24	13:54	14:24	14:54	15:24	15:54	16:24	16:54	17:24	17:54	18:24	18:53
Oliwa - Petla Tramwajowa	10:27	10:57	11:27	11:57	12:27	12:57	13:27	13:57	14:27	14:57	15:27	15:57	16:27	16:57	17:27	17:57	18:27	18:56
Opacka (n/z)	10:30	11:00	11:30	12:00	12:30	13:00	13:30	14:00	14:30	15:00	15:30	16:00	16:30	17:00	17:30	18:00	18:30	18:59
Górskiego	10:31	11:01	11:31	12:01	12:31	13:01	13:31	14:01	14:31	15:01	15:31	16:01	16:31	17:01	17:31	18:01	18:31	19:00
Kasztanowa	10:32	11:02	11:32	12:02	12:3													

Bilet metropolitalny

– półtorej dekady doświadczeń

MAGDALENA KALINOWSKA

Podstawowym zadaniem MZKZG jest emisja i dystrybucja biletów metropolitalnych – wspólnych biletów umożliwiających podróżowanie różnymi środkami transportu zbiorowego. Od początku funkcjonowania Związku sprzedano ich prawie 40 milionów szt., o łącznej wartości ponad 300 mln zł. W 2008 r. sprzedaż biletów metropolitalnych wyniosła 96 tysięcy szt., natomiast w 2021 r., 110 razy więcej, ponad 10,7 mln. W pierwszej połowie 2022 r. MZKZG sprzedał ponad 6,5 mln szt. wspólnych biletów.

Od momentu wdrożenia oferty biletów metropolitalnych w 2008 r., na przestrzeni lat uległa ona kilku modyfikacjom. Obecnie dostępne są w sprzedaży następujące rodzaje biletów:

- miesięczne, w tym promocyjne łączone z biletami przewoźników kolejowych i autobusowej komunikacji regionalnej,
- 72-godzinne,
- 24-godzinne,
- 1-godzinne (od 1.06.2022 r. 75-minutowe)
- jednorazowe,
- imprezowe.

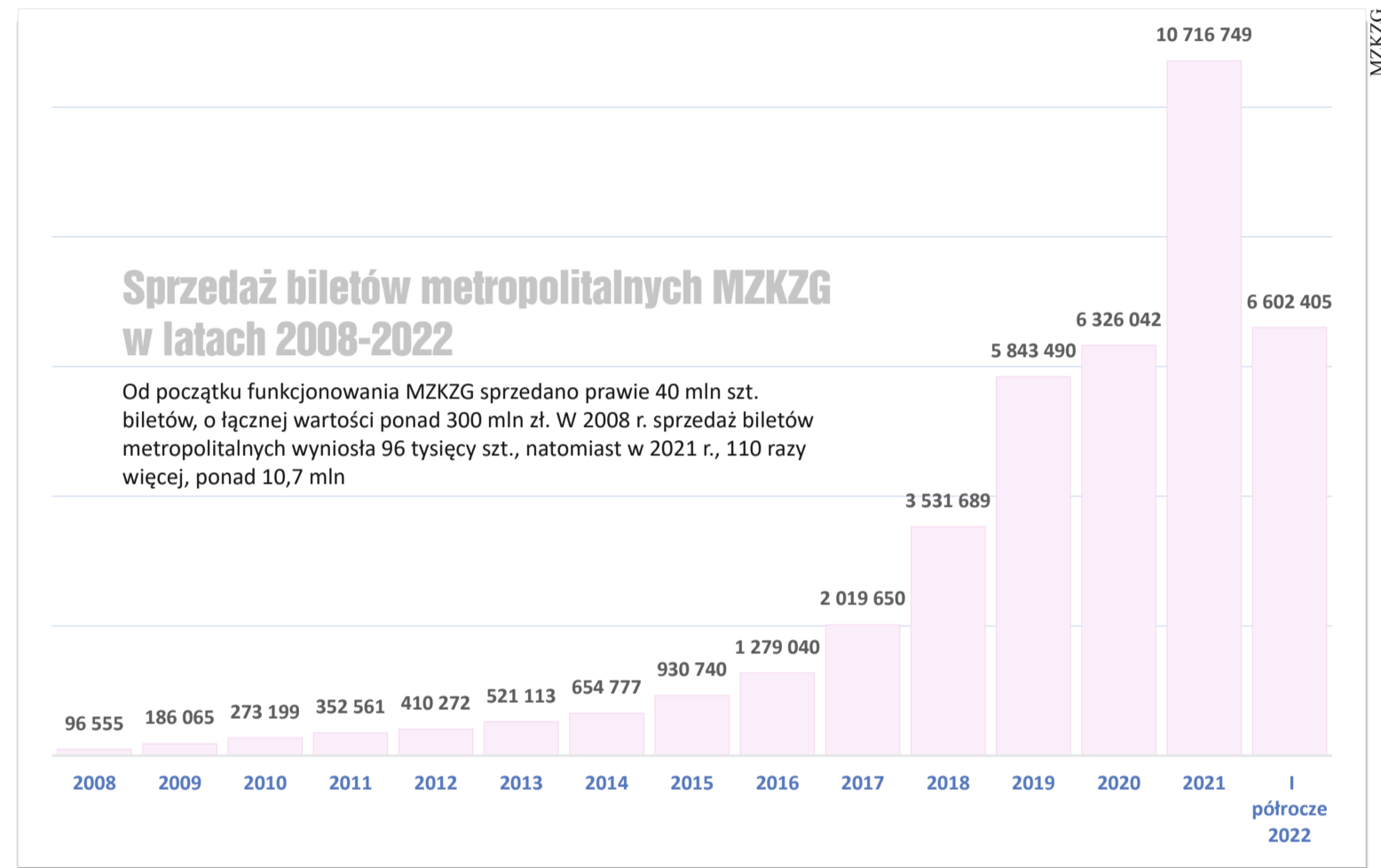
Bilety okresowe

1 stycznia 2008 r., na obszarze Związku składającego się wówczas z 13 gmin, wprowadzono bilety metropolitalne okresowe (miesięczne i 30-dniowe), zapisywane na kartach miejskich ZTM w Gdańsku, ZKM w Gdyni oraz MZK Wejherowo. Były to bilety:

- komunalne, obowiązujące w komunikacji miejskiej organizowanej przez ZTM w Gdańsku, ZKM w Gdyni i MZK Wejherowo;
- kolejowo-komunalne, obowiązujące w pociągach SKM na odcinku od Luzina do Cieplewa oraz w pojazdach jednego, wybranego organizatora komunikacji miejskiej (ZTM lub ZKM lub MZK);
- na cały obszar MZKZG, honorowane w pociągach SKM na odcinku od Luzina do Cieplewa oraz we wszystkich autobusach, trolejbusach i tramwajach ZTM w Gdańsku, ZKM w Gdyni i MZK Wejherowo.

W 2009 r. rozszerzono zakres obowiązywania biletów metropolitalnych o pociągi regionalne, w transporcie kolejowym organizowanym przez Samorząd Województwa Pomorskiego, a także wprowadzono możliwość kodowania biletów na zmapowanych legitymacjach studenckich. 8 marca 2011 r. uruchomiono Internetowy System Obsługi Karty Elektronicznej, za pomocą której można zakupić metropolitalne bilety miesięczne oraz 24 i 72-godzinne. Dwa lata później do Związku przystąpił kolejny członek, gmina Szemud, co skutkowało rozszerzeniem terytorialnym zakresu obowiązywania biletów metropolitalnych.

W maju 2014 r. zainaugurowano



sprzedaż nowego metropolitalnego biletu okresowego, w ramach oferty „30 plus”, która polegała na łączeniu biletu na komunikację miejską na obszarze MZKZG z biletami obowiązywanymi w pociągach SKM i Przewoźników Regionalnych na wybranej relacji do 30 km. 1 stycznia 2016 r. dokonano modyfikacji tej oferty, rozszerzając zakres ważności biletu kolejowego na obszar całego Związku. W lutym tego samego roku, w formule biletów łączonych rozpoczęto sprzedaż biletów „Gdańsk-Sopot” i „Gdynia-Sopot”, uprawniających odpowiednio do podróżowania komunikacją miejską oraz pociągami SKM (w tym na linii PKM) w granicach administracyjnych Gdańska i Sopotu albo Gdyni i Sopotu. Z dniem 1 lipca 2016 r., metropolitalny bilet miesięczny ważny na kolei i w sieci wybranego organizatora komunikacji miejskiej rozdzielono na dwa, sprzedawane razem bilety: na pociągi (SKM i PR) oraz na komunikację miejską. Tym samym, od tego momentu, wszystkie okresowe bilety metropolitalne obejmujące transport kolejowy stały się biletami łączonymi. Rozdzielenie biletów miesięcznych na część kolejową i komunalną umożliwiło przewoźnikom kolejowym otrzymywanie refundacji z budżetu państwa z tytułu honorowania ustawowych uprawnień do przejazdów ulgowych. Niestety skutkowało to tym, że pasażer otrzymuje w punkcie sprzedaży dwa bilety, które podczas podróży

zobowiązany jest mieć przy sobie – część kolejową, w formie papierowej oraz część na komunikację miejską, zapisywaną na kartach elektronicznych. Wprowadzenie możliwości zakupu biletów łączonych przez internet doprowadziło do wyeliminowania tej niedogodności – obie części zapisywane są w „chmurze” systemu, a karta elektroniczna pełni funkcję identyfikatora.

W kwietniu 2022 r., na wzór oferty z przewoźnikami kolejowymi, MZKZG wprowadził Bilet Łączony Regionalny. Umożliwia on podróżowanie, w wybranej relacji, autobusami PKS Gdańsk, PKS Gdynia lub P.A. Gryf, a także komunikacją miejską wybranego organizatora: ZTM w Gdańsku, ZKM w Gdyni lub MZK Wejherowo. Nowa oferta przygotowana została przede wszystkim z myślą o mieszkańcach tych miejscowości w gminach: Wejherowo, Luzino, Szemud, Kolbudy, Pruszcz Gdański i Żukowo, do których nie dojeżdża autobus miejski bądź pociąg.

Od początku funkcjonowania MZKZG, do końca czerwca 2022 r., sprzedano łącznie ponad 1,8 mln. szt. biletów okresowych, w tym 680 tysięcy biletów łączonych.

Bilety metropolitalne 24-godzinne i 72-godzinne

Metropolitalne bilety 24 i 72-godzinne dystrybuowane są w tradycyjnej, papierowej formie. Można też

je nabyć drogą internetową, poprzez system ISOKÉ, a także za pośrednictwem aplikacji mobilnych (moBilet, zBilet.pl, SkyCash, GoPay, jakdojade.pl i mPay). Od tego roku istnieje również możliwość zakupu tych biletów poprzez aplikację mobilną Gdańskiej Organizacji Turystycznej, w ramach Karty Turysty. Od 2008 r. sprzedano ponad 2,5 mln szt. biletów 24-godzinnych i ponad 300 tys. 72-godzinnych. Szczególnym zainteresowaniem cieszą się one wśród gości odwiedzających nasz region.

Bilety 1-godzinne/75-minutowe

Metropolitalne bilety 1-godzinne (z dniem 1 czerwca bieżącego roku zmienione na 75-minutowe) zostały wprowadzone 1 czerwca 2018 r. i można je kupić tylko i wyłącznie za pomocą aplikacji mobilnych. Bilet 75-minutowy uprawnia do realizacji przejazdów przez pięć kwadransów liniami zwykłymi i nocnymi lub liniami zwykłymi, pociągami i nocnymi z Gdyni i MZK Wejherowo. Wymaga on jednorazowego nadania ważności (skasowania - w aplikacji mobilnej) niezwłocznie po wejściu do pierwszego środka miejskiej komunikacji zbiorowej. Dotychczas sprzedano ponad 4 mln. szt. tych biletów.

Bilety jednorazowe

1 stycznia 2011 r. MZKZG wprowadził jednorazowe bilety metropolitalne. Uprawniają one do

realizacji jednego przejazdu autobusem, trolejbusem lub tramwajem ZTM w Gdańsku, ZKM w Gdyni lub MZK Wejherowo. Jednorazowe bilety metropolitalne można nabyć nie tylko w tradycyjnych punktach sprzedaży, w papierowej formie, ale przede wszystkim przez telefon komórkowy. Zaletą biletów telefonicznych, dystrybuowanych przez szesć aplikacji mobilnych, oprócz wygody zakupu, jest ich niższa cena. W sumie, od 2011 r. sprzedanych zostało prawie 31 mln biletów jednorazowych, wśród których 99% stanowią bilety telefoniczne. Bilety jednorazowe dominują w strukturze sprzedaży wszystkich biletów MZKZG i stanowią 78% wielkości ich sprzedaży.

Bilety imprezowe

Od 2011 r. MZKZG oferuje również bilety imprezowe – produkt dedykowany firmom i instytucjom organizującym imprezy i wydarzenia kulturalne, naukowe, gospodarcze, sportowe, artystyczne, rozrywkowe, których liczba uczestników jest nie mniejsza niż 50 osób. Dzięki temu rozwiązaniu bilet lub identyfikator na takie wydarzenie służyć może jednocześnie jako bilet na pociąg, autobus, trolejbus lub tramwaj. Przygotowano też specjalną kartę elektroniczną, na której mogą być kodowane 8- lub 24-godzinne bilety imprezowe. Do chwili obecnej Związek sprzedał ponad 44 tys. szt. biletów imprezowych.



Zajęcia z udziałem tłumacza języka migowego w gdyńskiej szkole dla dzieci niedosłyszących

WYRAZY UZNANIA I SERDECZNE PODZIĘKOWANIE

dla Sz. P. *Krzysztofa Szkurłatowskiego*

podinspektora do spraw edukacji i promocji

Metropolitalnego Związku Komunikacyjnego Zatoki Gdańskiej
za niezwykle ciekawe, oryginalnie prowadzone, okraszone humorem
warsztaty komunikacyjne.

Spotkanie z Panem było dla uczniów Szkoły Podstawowej nr 28 w Gdyni
bardzo atrakcyjnym i niezwykle pożytecznym wydarzeniem,
w czasie którego uczniowie nie tylko zgłębiali tajniki transportu publicznego
w Trójmieście i okolicach, ale również mogli się podzielić posiadaną już wiedzą
oraz zdobyć nowe wiadomości i poszerzyć słownictwo.
Gratulujemy umiętności stworzenia przyjaznej atmosfery,
która wpłynęła na ogromne zaangażowanie i aktywność dzieci.
Życzymy wielu miłych spotkań z uczniami innych szkół.

Podziękowania za warsztaty od dyrekcji jednej ze szkół

Informacja o warsztatach z Wychowania komunikacyjnego na stronie internetowej Szkoły Podstawowej nr 17 w Gdyni

Wychowanie komunikacyjne

Dziesięć edycji programu

KRZYSZTOF SZKURŁATOWSKI

Początek

W roku 2013 wśród zadań Metropolitalnego Związku Komunikacyjnego Zatoki Gdańskiej pojawiło się zupełnie nowe – edukacyjne. Aby je skutecznie realizować został przygotowany program „Wychowanie komunikacyjne”. Jego wdrożenie poprzedziło opracowanie założeń metodycznych oraz materiałów dydaktycznych przeznaczonych do wykorzystania na zajęciach. Zdecydowano, że lekcje będą mieć formę warsztatów z aktywnym uczestnictwem dzieci. Stworzono je z myślą o uczniach klas czwartych i piątych, bowiem w tym wieku dzieci stają się stopniowo samodzielnymi pasażerami transportu zbiorowego – zaczynają jeździć z domu do szkoły i z powrotem. Dobrze byłoby zatem by poznali wszelkie zasady obowiązujące podczas takich podróży, ich wady i zalety, potencjalne zagrożenia, aby umieć ich unikać, a także by praktycznie nauczyli się korzystania z różnych środków komunikacji.

Zasady, cele i treści

Nasz program skierowany jest do wszystkich szkół podstawowych, zarówno publicznych, jak i niepublicznych, na obszarze Metropolitalnego Związku Komunikacyjnego Zatoki Gdańskiej. Uczestnictwo w nim jest bezpłatne i dobrowolne. Przed rozpoczęciem każdego roku szkolnego kierujemy pismem zapraszającym do udziału w „Wychowaniu komunikacyjnym”. Trafiają one do gminnych wydziałów oświaty oraz do dyrekcji szkół. Już w trakcie roku szkolnego komunikujemy się telefonicznie i pocztą elektroniczną z dyrektorami placówek oświatowych i z nauczycielami wyznaczonymi do koordynacji naszych zajęć by ustalić harmonogram warsztatów dla poszczególnych klas.

Zajęcia w każdej z klas czwartych i piątych zgłoszonych do programu trwają dwie jednostki lekcyjne. Aby dać wszystkim uczniom szansę uczestnictwa w „Wychowaniu komunikacyjnym” powtarzamy je cyklicznie, co dwa lata, w każdej placówce.

Jednym z założeń programu „Wychowanie komunikacyjne” jest kształtowanie świadomych użytkowników komunikacji miejskiej, w przyszłości stosujących w praktyce zasady zrównoważonego transportu. Edukacja dzieci i młodzieży to jeden z najważniejszych sposobów uświadamiania, że korzystanie z takim przekazem do młodych odbiorców może być jednym z naturalnych, ale także na stan budżetów domowych. W dobie masowego wykorzystywania samochodów osobowych należy możliwie jak najszerzej pokazywać, że podróżowanie pociągami, czy autobusami może być zarówno tańsze, bardziej ekologiczne, ale również całkiem przyjemne. Wydaje się, że docieranie z takim przekazem do młodych odbiorców może być jednym z kluczy do ograniczenia tendencji wzrostowej jeśli chodzi o liczbę użytkowników transportu indywidualnego. Dlatego we wprowadzającej części naszych zajęć uczniowie zapoznają się z ogólną wiedzą dotyczącą komunikacji zbiorowej, taryfami usług oraz z transportowymi nowinkami technicznymi. Podczas konkursów wskazują znane sobie różnice między transportem indywidualnym a zbiorowym – ich zalety i wady.

Naszym zdaniem najważniejsze jest bezpieczeństwo podróżnych, dlatego w czasie warsztatów duży nacisk kładziemy na różne jego aspekty – uczniowie poznają m.in. zasady właściwego przewożenia bagaży, rowerów, hulajnóg, zwierząt, bagaży. Dowiadują się też jak zachowywać się w sytuacjach niebezpiecznych na przystankach i w pojazdach. Z bezpieczeństwem wiąże się niekiedy kultura podróżowania, dlatego temu zagadnieniu także poświęcamy część zajęć. Prezentacja piktogramów lokowanych w pojazdach jest dobrym pretekstem do zwrócenia uwagi np. na to, że należy ustępować miejsca osobom starszym i z niepełnosprawnościami, kobietom w ciąży, czy osobom z małymi dziećmi.

Mimo, iż obecnie internetu używają dziś niemal wszyscy, to nie wszyscy umieją go wykorzystywać do celów praktycznego organizowania podróży transportem zbiorowym. Dlatego na „Wychowaniu komunikacyjnym” uczymy tego jak i gdzie zdobyć informacje o rozkładach jazdy, kursowaniu komunikacji, cenach biletów, czy o kanałach ich dystrybucji. Jednym z zadań jest próba samodzielnego zaplanowania przejazdu komunikacją publiczną.

Aby zajęcia były bardziej interesujące, wszystkie treści merytoryczne wprowadzane są w sposób angażujący uczniów i przybierają formę zabaw. W ich trakcie pojawiają się rebusy, krzyżówki i quizy. Częścią zajęć są prezentacja multimedialna oraz papierowe karty pracy. Każdy uczeń ma szansę zdobyć drobną nagrodę, co jest dodatkowym elementem motywującym.

Pierwszy rok programu

Prowadzenie zajęć „Wychowania komunikacyjnego” w roku 2013 rozpoczęliśmy w kwietniu. Już pierwsze miesiące wykazały, że uczniowie klas czwartych i piątych w bardzo ograniczonym zakresie znają zagadnienia związane z funkcjonowaniem komunikacji miejskiej. Wiele dzieci nie potrafiło odczytać z rozkładu jazdy nawet najprostszymi informacjami. Te pierwsze spostrzeżenia pozwoliły na dostosowanie treści programowych do ich potrzeb.

W 2013 r. udało się przeprowadzić zajęcia w 37 szkołach (243 klasach). W naszych warsztatach wzięło udział łącznie ponad 6 000 dzieci.

Ponadto zorganizowaliśmy dla dzieci z Samorządowej Szkoły Podstawowej w Bolszewie wycieczkę do zajezdni autobusowej w Wejherowie. Odbyła się ona w październiku 2013 r., a w jej trakcie uczniowie zapoznali się z pracą mechaników i dyspozytora ruchu. Oglądali też z bliska najnowsze rozwiązania techniczne stosowane w autobusach miejskich.

Kolejne lata i odzew ze szkół

W kolejnych latach program „Wychowanie komunikacyjne” ponawialiśmy cyklicznie i powiększaliśmy liczbę odwiedzanych szkół. Uzupełnialiśmy też sukcesywnie przekazywany uczniom materiał o najnowsze wdrażane rozwiązania. Gdy tylko pojawiły się elektroniczne kanały sprzedaży biletów, takie jak np. GoPay, Jakdojadę, moBilet, mPay, SkyCash, zBiletem,



Aktywny udział uczniów w zajęciach jest ważnym założeniem „Wychowania komunikacyjnego”

uczyliliśmy dzieci korzystania z nich. Informowaliśmy też np. o testowaniu pojazdów zasilanych wodorem i innych innowacjach technicznych.

Jeśli zaś chodzi o statystyki, to w latach 2013–2021 corocznie gościliśmy w szkołach każdej gminy i miast należących do MZKZG. W tym czasie przeprowadziliśmy nasze warsztaty w 620 szkołach i 3369 klasach. **Łącznie wzięło w nich udział ponad osiemdziesiąt cztery tysiące uczniów!** Nie liczby były jednak dla nas najważniejsze, lecz poziom wiedzy i satysfakcja odbiorców „Wychowania komunikacyjnego”.

Reakcje na nasze warsztaty już od pierwszej ich edycji okazały się nadszpejdowanie pozytywne. Zarówno uczniom, jak i nauczycielom odpowiadały treści przekazywane na zajęciach i ich forma. Corocznie znajduje to odzwierciedlenie w ponawianych zaproszeniach do odwiedzanych wcześniej szkół. Prowadzący warsztaty wielokrotnie słyszeli z ust nauczycieli pochlebne opinie, co ciekawe pojawiały się wśród nich głosy, że nawet oni, choć są dorośli, o wielu sprawach usłyszeli na „Wychowaniu komunikacyjnym” po raz pierwszy. Na adres MZKZG regularnie trafiają pisemne podziękowania za przeprowadzone lekcje. Szkoły również chętnie informują o naszych spotkaniach na swoich stronach internetowych i w mediach społecznościowych. Często są to relacje bogato okraszone fotografiami.

Coś więcej

Na prośbę dyrekcji szkół, w których gościmy, rozszerzamy niekiedy grupę docelowych odbiorców warsztatów. Bywa, że prowadzimy nasze zajęcia, w formie odpowiednio dostosowanej, w grupach uczniów o specjalnych potrzebach edukacyjnych. Przykładem może być nasza ponawiana obecność w gdyńskiej Szkole Podstawowej nr 49 dla Dzieci Nieosłyszanych.

By poszerzyć zasięg działań promujących transport zbiorowy, wychodzimy także poza szkoły. Chętnie uczestniczymy, np. w imprezach masowych tematycznie związanych z komunikacją. Przykładem może być festyn „Bezpieczni na 5”, zorganizowany w dniach 22–23 sierpnia 2020 r. przy Stadionie Energa w Gdańsku. Na naszym stoisku dzieci mogły zapoznać się z zasadami bezpiecznego podróżowania komunikacją miejską oraz wziąć udział w konkursie zbierania pieczątek. Uczestnicy zabawy otrzymywali drobne upominki przygotowane przez MZKZG oraz dostawców aplikacji do zakupu biletów – SkyCash, MoBilet, Jakdójade.pl. Dorośli natomiast mogli zapoznać się z ofertą biletów metropolitalnych, otrzymać plan sieci komunikacyjnej MZKZG oraz zdobyć bieżący numer czasopisma „Przystanek Metropolitalny”. Impreza została objęta patronatem honorowym Prezydenta Miasta Gdańska, Pani Aleksandry Dulkiewicz.

W tym samym roku, w ramach Europejskiego Tygodnia Zrównoważonego Transportu, wzięliśmy udział w festynie w Rumi. Na naszym stoisku, 22 września, dzieci mogły uczestniczyć w prostych quizach, których tematyka była związana z komunikacją, a z dorosłymi rozmawialiśmy o zaletach korzystania z transportu zbiorowego i odpowiadaliśmy na pytania dotyczące m.in. biletów metropolitalnych i kanałów ich dystrybucji. Wszyscy zainteresowani mogli się też u nas zaopatrzyć w aktualne schematy sieci komunikacyjnej na obszarze MZKZG.

W następnym roku mieliśmy swoje stoisko na Festynie Klimatycznym w Pruszczu Gdańskim. Odbył się on 11 września, a organizatorom zależało na poruszeniu, w przystępnej formie, ważnego problemu współczesności – zmian klimatycznych i wpływu na nie stylu życia. Nasza działalność, promująca transport zbiorowy, doskonale wpisała się w ten temat.

Pandemiczne wyzwanie

Kiedy rozpoczęła się pandemia koronawirusa, tradycyjne funkcjonowanie szkół zostało poważnie

zaburzone. Wpłynęło to również w sposób oczywisty na nasze działania edukacyjne. W okresie, w którym szkoły były zamknięte, my również nie mogliśmy prowadzić zajęć, lecz z chwilą ogłoszenia możliwości nauki zdalnej, zaczęliśmy się do niej przygotowywać. W pierwszej kolejności zapoznaliśmy się z możliwościami oferowanymi przez internetowe platformy komunikacyjne, takie jak np. MS Teams, czy Google Zoom. Szybko okazało się, że jesteśmy w stanie dostosować swoje materiały dydaktyczne do nauczania zdalnego. Zrobiliśmy to i ponownie zaczęliśmy oferować szkołom nasze zajęcia, tym razem w wersji on-line. Prócz zmiany formy spotkań, zdecydowaliśmy się także na ich skrócenie z dwóch lekcji do jednej. Wynikało to z oczekiwań dyrektorów szkół, którzy nie chcieli, by uczniowie zbyt wiele czasu spędzali przed komputerami. Do programu zajęć dodaliśmy zaś treści związane z bezpieczeństwem sanitarno-epidemiologicznym.

W praktyce edukacyjnej podczas pandemii stykaliśmy się z tymi samymi problemami, co inni nauczyciele, m.in. zawodnymi łączami internetowymi, kłopotami technicznymi uczniów ze sprzętem, a także dostrzegalnymi niekiedy kłopotami z koncentracją dzieci. Z czasem, gdy zaczęto łagodzić obostrzenia sanitarne, a szkoły przechodziły na nauczanie hybrydowe, my również staraliśmy się przestawić na taki sposób działania. Czasem jednak spotykaliśmy się ze strony dyrekcji z odmowami przyjęcia naszych edukatorów w szkołach. Było to jednak dla nas zrozumiałe, bo podyktowane troską o bezpieczeństwo i zdrowie uczniów.

Po powrocie szkół do pracy stacjonarnej my również zaczęliśmy pracować w ten sposób i tylko marginalnie otrzymywaliśmy prośby o przełożenie zajęć „Wychowania komunikacyjnego” o kilka lub kilkanaście tygodni.

Można powiedzieć, że pandemia była dla nas przede wszystkim okresem próby na elastyczność, na umiejętność dostosowania się do dynamicznie zmieniających się warunków. Fakt, że na ten czas nie zawiesiliśmy swojej działalności edukacyjnej uważamy za zwycięskie wyjście z tej próby.

Przyszłość

Nieustanny rozwój komunikacji miejskiej, postęp techniczny oraz poszerzanie oferty usług transportowych mogą wprawiać w zakłopotanie nawet dorosłych pasażerów, a co dopiero mówić o tych najmłodszych. Zatem sądzimy, że należy kontynuować wprowadzanie czwarto- i piątklasistów w tajniki bezpiecznego, kulturalnego, wygodnego i możliwie jak najtańszego korzystania z komunikacji zbiorowej. Dzięki naszym zajęciom najmłodsi podróżnicy lepiej odnajdują się w autobusach, tramwajach, trolejbusach i pociągach. Zamierzamy nadal nadążać za postępem technicznym i ułatwiać korzystanie z nich najmłodszym użytkownikom.

By dodatkowo uatrakcyjnić zajęcia rozpoczęliśmy prace nad edukacyjnymi grami mobilnymi. Będzie je można wykorzystywać jako wprowadzenie przygotowujące uczniów do naszych warsztatów, ale także w ich trakcie. Nauczyciele mogą je traktować również jako pozalekcyjną formę sprawdzenia wiedzy i umiejętności uzyskanych podczas zajęć. A wszystko to w formule zabawy. Planujemy podtrzymywanie pozytywnych relacji ze szkołami, które już odwiedziliśmy, ale również będziemy monitorować sieć placówek oświatowych na obszarze MZKZG, by dyrekcjom nowo powstających placówek móc przedstawić ofertę naszych zajęć. Będziemy także dalej uczestniczyć w imprezach pozaszkolnych promujących transport zbiorowy.

„Wychowanie komunikacyjne” warto jest kontynuowania w następnych latach gdyż, oprócz konkretnej wiedzy i umiejętności związanych z transportem publicznym, uczy też logicznego myślenia, funkcjonowania w grupie społecznej, samodzielności, planowania, wyszukiwania informacji i praktycznego ich wykorzystywania. A ponadto, co wiemy od samych uczestników, jest ciekawe!

Zintegrowana informacja

BARTOSZ SZWARC

Statutowym zadaniem MZKZG jest zapewnienie warunków właściwego funkcjonowania zintegrowanego systemu biletowego. Skoro system ten ma służyć wszystkim pasażerom, zarówno lokalnym, jak i przyjezdnym, niezwykle istotnym zadaniem MZKZG jest dostarczanie aktualnej i zintegrowanej informacji o ofercie transportu zbiorowego. Staramy się zatem wychodzić naprzeciw potrzebie informowania pasażerów – przede wszystkim o ofercie biletów metropolitalnych, a ponadto – jeżeli zachodzi potrzeba – o wszystkim, co wiąże się z komunikacją publiczną w naszej metropolii.

MZKZG w sieci...

Zacznijmy od narzędzia nieodzownego w XXI wieku – strony internetowej. Pod adresem <https://mzkzg.org/> dostępny jest serwis internetowy MZKZG, który zapewni użytkownikom m.in.:

- informację o taryfie biletów metropolitalnych, w tym telefonicznych;
- informację (uzupełnioną o infografiki) o zakresie obowiązywania biletów metropolitalnych;
- dział FAQ (najczęściej zadawane pytania, wraz z odpowiedziami);
- zebrane w jednym miejscu komunikaty dotyczące czasowych i stałych zmian w komunikacji miejskiej (ZTM, ZKM, MZK) i kolejowej (SKM, POLREGIO);
- rozkłady jazdy wszystkich linii komunikacji miejskiej, a także informacje o zmianach w rozkładach;
- wyszukiwarkę, umożliwiającą sprawdzenie doładowania karty elektronicznej;
- planer podróży „jakdojade”;
- pliki do pobrania (m.in. schemat sieci komunikacyjnej, wszystkie numery „Przystanku Metropolitalnego”).

W 2021 r. stroną internetową MZKZG odwiedzono ponad pół miliona razy. Około 5% odwiedzających stanowili internauci z zagranicy, m.in. z Niemiec, Anglii, USA,

a nawet odległych Chin. W 2021 r. 78% internautów odwiedzających stronę MZKZG korzystało z urządzeń mobilnych.

Należy jednak zwrócić uwagę, że obecnie często czerpie się informacje nie tylko z tradycyjnego serwisu internetowego, lecz także z mediów społecznościowych. Wychodząc naprzeciw temu trendowi, od lutego 2020 r. MZKZG prowadzi swój profil na Facebooku, który w lipcu br. obserwowało blisko 3 tys. użytkowników. Można do nas napisać na Messengerze. Z pewnością odpiszemy.

Powiedzenie mówi „koniec języka za przewodnika”. I trudno to podważyć – nawet najlepsze serwisy internetowe nie zastąpią bezpośredniego kontaktu. Pracownicy Biura MZKZG każdego dnia odbierają telefony oraz odpisują na e-maile, w których wyjaśniają pasażerom zasady funkcjonowania taryf, pomagają dobrać najkorzystniejszy bilet, czy znajdują najbardziej dogodny połączenia. Intensywność zapytań największa jest w sezonie wakacyjnym oraz na początku roku szkolnego

i akademickiego.

Zintegrowana informacja w środkach komunikacji miejskiej

Możemy tu wskazać kilka grup ujednoliconych materiałów, zamawianych przez MZKZG i dystrybuowanych pomiędzy ZTM w Gdańsku, ZKM w Gdyni i MZK Wejherowo. Zacznijmy od piktogramów. Są to (zazwyczaj kwadratowe) naklejki, umieszczane, w zależności od treści, na zewnątrz lub wewnątrz pojazdu komunikacji miejskiej.

Piktogramy zewnętrzne informują o:

- przystosowaniu pojazdu do przewozu osób o ograniczonej mobilności lub niepełnosprawnych;
- zakazu wnoszenia artykułów żywnościowych, mogących zanieczyścić pojazd lub innych pasażerów;
- możliwości wprowadzania rowerów lub wózków;
- stosowaniu monitoringu;
- możliwości skorzystania z bezprzewodowego Internetu w pojeździe;
- lokalizacji przycisku otwierania drzwi;

zakazie wsiadania po usłyszeniu sygnału odjazdu.

Z kolei piktogramy wewnętrzne sygnalizują:

- miejsca dla osób o ograniczonej mobilności lub niepełnosprawnych;
- konieczność trzymania się uchwytów przez pasażerów stojących;
- zakaz palenia wyrobów tytoniowych i papierosów elektronicznych;
- konieczność zamknięcia okien podczas pracy klimatyzacji;
- lokalizację przycisków: otwierania drzwi, żądania obniżenia podłogi oraz żądania wysunięcia rampy;
- strefę widoczności przy kabinie kierowcy;
- zakaz prowadzenia głośnych rozmów, w tym telefonicznych;
- zakaz wsiadania po usłyszeniu sygnału odjazdu;
- obecność ładowarek USB, dostępnych dla pasażerów;
- miejsce dla matki z dzieckiem na rękę;

dokończenie na s. 7

pl. Dworcowy

← 20 22 27 28 710 740
102 114 159 173 191 288 N20

ul. Droszyńskiego

← 2 5 6 12
117 122 169 171 179 622 N1 N4

al. Grunwaldzka

← 122

ul. Kołobrzeska

← 149 199 249 N13

Odpowiednio załóż swój rower w czasie przejazdu, aby nie przeszkadzał innym pasażerom i pojazdom.

Przekaż kierownicę i sterowanie pojazdem osobom odpowiedzialnym za jego bezpieczną jazdę.

Zadbaj o bezpieczeństwo swoje i innych pasażerów - w czasie jazdy należy trzymać się uchwytów lub poręczy.

wyposażenie pojazdu w defibrylator AED. Wzory graficzne oraz interpretację piktogramów określa uchwała Zgromadzenia MZKZG. Tak przygotowane piktogramy gwarantują przejrzystość i porządek w oznakowaniu pojazdów, mimo występowania różnych organizatorów komunikacji miejskiej. Kolejnym materiałem, przygotowywanym przez MZKZG w sposób jednolity dla ZTM, ZKM i MZK są **zapowiedzi głosowe przystanków**, które możecie usłyszeć w każdym autobusie, tramwaju i trolejbusie. Zapowiedzi głosowe nie tylko służą osobom z dysfunkcją wzroku, lecz także ułatwiają odnalezienie się (np. turystom) w nowym lub niezbyt często odwiedzanym terenie. Zapowiedzi przystankowe uzupełniane są przez różnej treści komunikaty (np. prośbę o otwieranie drzwi przyciskami, przygotowanie biletów do kontroli, itp.). Nie można także nie wspomnieć o **plakatach**, zamawianych przez MZKZG i dystrybuowanych pomiędzy organizatorów komunikacji miej-

skiej. Na szczególną uwagę zasługuje, realizowana od wielu lat, kampania „Podróżujemy razem”. Plakaty z tej serii, w sposób nieco humorystyczny i groteskowy, promują zasady kulturalnego i bezpiecznego podróżowania. To m.in. grafiki o prawidłowym ustawieniu wózka dziecięcego, ustępowaniu miejsca osobom starszym, czy prawidłowym przewożeniu rowerów. Inne plakaty, dostarczane przez MZKZG, to m.in. afisze promujące wydarzenia z okazji Europejskiego Tygodnia Zrównoważonego Transportu, czy wydany w bieżącym roku ukraińskojęzyczny plakat z informacjami o biletach telefonicznych. **Inne materiały od MZKZG, które służą pasażerom** Ponadto, do materiałów pomocnych w odnalezieniu się w rzeczywistości komunikacyjnej należą: • **schemat sieci komunikacyjnej na obszarze MZKZG** – dostępny elektronicznie w internecie, a także w formie papierowej. Materiał przedstawia aktualny przebieg wszystkich linii dziennych ZTM, ZKM i MZK, a także tras

pojazdów SKM i POLREGIO. Zaznaczone są na nim wszystkie przystanki, a dodatkowo także atrakcje turystyczne. Schemat zawiera informacje w języku angielskim i niemieckim, a od 2022 r. – także ukraińskim. Wydanie papierowe aktualizowane jest co kilka miesięcy. Wersja internetowa modyfikowana jest na bieżąco – za każdym razem, kiedy pojawia się stała zmiana w funkcjonowaniu komunikacji miejskiej. Egzemplarze papierowe (bezpłatne) czekają na pasażerów w punktach obsługi klienta ZTM, ZKM i MZK, a ponadto – w wybranych punktach informacji turystycznej na terenie Trójmiasta. • **informacje taryfowe dla Sopotu, Wejherowa, Redy i Rumi** – specyfiką tych miast jest ich obsługa przez więcej niż jednego organizatora komunikacji miejskiej. Informacje taryfowe, przygotowane przez MZKZG i naklejane na wybranych przystankach, w zwięzły sposób przybliżają taryfę biletową zarówno danego organizatora, jak

i metropolitalną MZKZG. • **ulotki** – od początku swojej działalności MZKZG przygotowuje i dystrybuuje różnej treści ulotki, poświęcone głównie tematyce biletów telefonicznych oraz biletom łączonym. Dążąc do pogłębienia zintegrowanej informacji, w 2021 roku MZKZG zawarł porozumienie z PKP Szybka Koleją Miejską, którego przedmiotem jest umieszczenie tablic na infrastrukturze SKM. Owocem współpracy stało się zaprojektowanie i zamówienie przez MZKZG 14 tablic z numerami linii komunikacyjnych odjeżdżających spod stacji i przystanków kolejowych. Od blisko roku służą one pasażerom w Gdyni Cisowej, Gdyni Chyloni, Gdyni Wzgórz Św. Maksymiliana, Sopotnie Kamiennym Potoku, Sopotnie, Gdańsku Żabiance, Gdańsku Oliwie, Gdańsku Przymorzu, Gdańsku Wrzeszczu i Gdańsku Politechnice. Warto podkreślić, że tablice przygotowane zostały z zachowaniem wymogów wizualnych dla informacji umieszczanych na obiektach kolejowych.

Przystanek metropolitalny

Gazeta Metropolitalnego Związku Komunikacyjnego Zatoki Gdańskiej
ISSN 2083-6597

Wydawca:
Metropolitalny Związek Komunikacyjny Zatoki Gdańskiej

Adres redakcji:
80-247 Gdańsk, ul. Sobotki 9
Tel. +48 58 342 25 00 Fax +48 58 342 24 99
e-mail: przystanek@mzkg.org
Internet: www.mzkg.org

Zespół redakcyjny:
Krzysztof Grzelec – red. naczelny,
Kamil Bujak, Adam Raszpunda,
Krzysztof Szkarłatowski, Bartosz Szwarz

Współpraca:
Olgerd Wysomirski, Hubert Kołodziejski

Projekt graficzny i skład:
MZKZG

Opublikowane teksty są dostępne na stronie internetowej www.mzkg.org. Artykułów niezamówionych redakcja nie zwraca. Redakcja zastrzega sobie prawo do wyboru materiałów do publikacji i dokonywania skrótów nadesłanych materiałów. Za treść i formę ogłoszeń oraz reklam redakcja nie odpowiada.

GRA MIEJSKA z okazji Europejskiego Tygodnia Zrównoważonego Transportu

W świat zagadek linią 101

Nieważne ile masz lat i czym się zajmujesz. Nieważne czy wolisz trolejbus, tramwaj, czy hulajnogę- zapraszamy wszystkich! W pojedynkę, z rodziną, albo z paczką znajomych - podejmij wyzwanie i dołącz **17 września 2022 r. od godz. 11:00** do naszej gry „W świat zagadek linią 101”.

Czeka na Ciebie rywalizacja, trochę ruchu, ale przede wszystkim... dobra zabawa! Samochód niech zostanie w garażu, mamy przecież **Europejski Tydzień Zrównoważonego Transportu**.

By dotrzeć do trzech odcinków naszej gry masz do dyspozycji **autobusy bezpłatnej linii 101**. Szybko i wygodnie dowiozą Cię do Gdańska, Sopotu i Gdyni - w tych miastach znajdziesz zagadki i zadania do wykonania. A wszystkie będą mniej lub bardziej związane z komunikacją. Może nie będzie łatwo, ale wierzymy, że świetnie sobie poradzisz!

Bądź szybszy od rywali, a... nagroda trafi do Ciebie. Pamiętaj jednak, że nie ona jest najważniejsza - bardziej liczy się przyjemnie spędzony czas.

Gra odbędzie się 17 września 2022 r. (sobota) w godzinach od 11:00 do 16:00. Pobranie gry na telefon będzie możliwe od godz. 10:00.

Aby zagrać, należy mieć naładowany telefon z:

- systemem iOS (w wersji 8.0 i wyższej) albo Android (w wersji 4.2 i wyższej)
- uruchomioną funkcją GPS
- zainstalowaną aplikacją Action Track (bezpłatna)
- mobilnym dostępem do Internetu i włączoną usługą lokalizacji

Następnie:

- włącz Internet i usługę lokalizacji (GPS)
- po uruchomieniu aplikacji zeskanuj kod QR (dołączenia do gry) umieszczony niżej, na plakacie w pojazdach linii 101 lub na stronie mzkg.org
- gdy zobaczysz ikonkę gry - kliknij **POBIERZ**
- gdy gra ładuje się w 100%, kliknij **ZACZNIJ TERAZ**
- w miejscu, gdzie jest pytanie **KIM JESTEŚ?**, wpisz swój nick i zaakceptuj przez **OK**
- w kolejnych punktach będzie konieczna akceptacja regulaminu.
- udaj się na jeden z trzech punktów startowych:
 - w Gdańsku - przystanek „Gdańsk Śródmieście”
 - w Sopocie - przystanek „Sopot Reja”
 - w Gdyni - przystanek „Żwirki i Wigury”
- dalej gra prowadzi automatycznie
- widoczna na ekranie linia wskazuje kierunek drogi oraz odległości w metrach do kolejnego punktu na trasie gry. Ludzik poruszający się za linią to Ty
- po dotarciu do danego punktu na ekranie pokażą się kolejne informacje i zadania do wykonania. Ważne: Czytaj uważnie informacje i zadania. Nie pomiń kliknięcia w ikonkę z hasłem **KONTYNUUJ**
- jeżeli linia pokazuje konieczność cofnięcia się, oznacza to, że jeden z punktów został ominięty i trzeba wrócić, aż na ekranie pojawi się zadanie

KOD QR do gry

